

## **Politique de retour**

Notre politique dure 15 jours. Si 15 jours se sont écoulés depuis votre achat, nous ne pouvons malheureusement pas vous offrir un remboursement ou un échange.

Pour pouvoir bénéficier d'un retour, votre article doit être inutilisé et dans le même état où vous l'avez reçu. Il doit être également dans l'emballage d'origine.

Autres articles qui ne peuvent pas être retournés:

- Cartes cadeaux (Pour effectuer un retour, vous devez nous présenter un reçu ou une preuve d'achat).
- Tout article qui n'est pas dans son état d'origine, qui est endommagé pour des raisons qui ne sont pas dues à une erreur de notre part.
- Tout article qui est retourné plus de 15 jours après la livraison.
- Tout article en commande spéciale et commandé depuis plus de 48h.
- Tout article sur lequel des modifications personnelles ont été demandé par le client.

## **Remboursements (le cas échéant)**

Une fois que nous aurons reçu et inspecté l'article retourné, nous vous enverrons un e-mail pour vous confirmer que nous l'avons bien reçu. Nous vous informerons également de notre décision quant à l'approbation ou au rejet de votre demande de remboursement.

Si votre demande est approuvée, alors votre remboursement sera traité, et un crédit sera automatiquement appliqué à votre carte de crédit ou à votre méthode originale de paiement, dans un délai de 14 jours ouvrable.

## **Remboursements en retard ou manquants (le cas échéant)**

Si vous n'avez pas encore reçu votre remboursement, veuillez d'abord consulter votre compte bancaire à nouveau.

Ensuite, contactez l'entité émettrice de votre carte de crédit, car il pourrait y avoir un délai avant que votre remboursement ne soit officiellement affiché.

Ensuite, contactez votre banque. Il y a souvent un délai de traitement nécessaire avant qu'un remboursement ne soit affiché.

Si après avoir effectué toutes ces étapes, vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, veuillez s'il vous plait nous contacter à :

bicycleelectriquedrummond@outlook.fr

## **Articles soldés (le cas échéant)**

Seuls les articles à prix courant peuvent être remboursés. Malheureusement, les articles soldés ne sont pas remboursables.

## Échanges (le cas échéant)

Nous remplaçons un article seulement s'il est défectueux ou endommagé. Si dans ce cas vous souhaitez l'échanger contre le même article, envoyez-nous un e-mail à : [bicycleelectricdrummond@outlook.fr](mailto:bicycleelectricdrummond@outlook.fr)

## Cadeaux

Si l'article retourné était identifié comme un cadeau lors de l'achat et s'il vous a été envoyé directement, vous recevrez un crédit-cadeau d'une valeur égale à celle de votre retour. Une fois que nous aurons reçu l'article retourné, un chèque-cadeau vous sera envoyé par courrier.

Si l'article n'a pas été identifié comme un cadeau lors de l'achat, ou si le donateur du cadeau a préféré recevoir d'abord l'article pour vous l'offrir plus tard, nous enverrons un remboursement au donateur du cadeau et il saura que vous avez retourné l'article.

## Retour d'un produit

Pour retourner un produit, vous devez le retourner au :

**555 rue St-jean, Drummondville J2B 2E2, Quebec, Canada**

Il vous incombera de payer vos propres frais de déplacement pour retourner votre article.